

Informationsmöte Campus 20160214 Zitius information

Närvarande, Gert Bengtsson , Arne Kastberg, Tony Jansson, Tommy Isaksson, Jesper Vasell, Tomas Kaspersson, Frank Hallberg, Mical Lidmalm och Andreas Friedrich.

Cirka 180 deltagare !!

1. Arne öppnade mötet
2. Arne informerade om att den beslutade medlemsavgiften kommer att delas upp i en medlemsavgift och en serviceavgift plus moms. 500 kr totalt. Arne informerade om att eftertranslutning för de som inte är med än kommer kosta 27.500 kr. 15 maj 10.00 blir det förenings stämma på Campus – samma lokal.
3. Morgan från Elektro Emanuel informerade om läget. Till idag så är det 94 hus som är anslutna. Nyckelhanteringen – de dagar som man har bokat hjälp från Elektro Emanuel så skall man kunna ha tillgång till fastigheten hela dagen, svårt att veta hur lång tid jobbet tar i varje fastighet. Tony hanterar nycklar för de som inte kan vara hemma. 1 vecka innan får man mail vilken dag det blir.

Frågor:

Om man vill ha genomföring genom fasaden hur märker man upp det ??

- De sätter upp uttaget där man vill.

Vilken turordning tar ni Getterön??

- Det finns en plan vilka gator man tar i vilken ordning se hemsidan.

När ska det vara klart?

- Hänger på Zitius

Är det försent att beställa tillägs tjänster?

- Egentligen ja, men ta kontakt med Morgan så försöker de lösa det.

Signalvärden, finns det några minimivärden ??

- Alla skarvar påverkar, men man mäter och kontrollerar att det uppfyller kraven. Protokoll kommer finnas 1,3 db plus/minus.

4. Peter från Zitius presenterar sig. Zitius startade 2003 och ingår i Telia. De har alla de största varumärken och det bredaste utbudet. Man erbjuder upp mot 1000 Mbit/s. Deras portal heter Q market där man beställer de tjänster man vill ha. Q market Halland kommer vara vår portal. Mediaomvandlaren som alla får kopplas upp mot Q market och där beställer man själv sina tjänster.
Man ska söka under Halland på Q market. Snart kommer man se sitt utbud där om man söker på sin adress.

Kanske har man redan en tjänsteleverantör idag t.ex Telia, då ringer man dom eller tar kontakt och frågar vad man skall göra. Men man beställer det på Q market.

Man kan även ringa "Bredbandsrådgivaren" och prata med en person och få råd och beställa där med. Om man vill behålla sitt telefon nummer till fast telefonen så är det viktigt att man låter en evt ny tjänsteleverantör sköta överföringen av numret, man skall inte själv säga upp sitt nummer då finns det risk att det försvinner.

Korttids abonnemang, det kommer finnas möjlighet för de som vill. Månads och 7 dagars abonnemang kommer finnas.

Frågor:

Är det dessa priser man ser just nu som gäller ??

- Om man söker på sin adress så bör det dyka upp rätt priser där

Telia syntes inte i Q market än??

- Det kommer synas där snart

Kan man gå in i Telias butik och prata med dom också?

- Ja det kan man

Är det lönt att ha kvar sin koppar anslutning ??

- Egentligen inte, för det kommer försvinna. Telefoni via fiber är tillförlitligt.

Kan man ta med sig sin box hemifrån och använda i stugan?

- Troligtvis men det hänger på tjänsteleverantören

Kommer man koordinera box installation med Elektro Emanuel ?

- Man försöker göra detta

En router skall den sitta jämte mediaboxen?

- Från mediaboxen dra man en kabel till sin "kundutrustning" Routern

Befintliga telefonjack kan man använda dom?

- Ja det kan man

Kan man använda sina data uttag som man har byggt in i väggen?

- Ja det kan man. T.ex få TV tjänsten den vägen och då har man sin TV box vid det uttaget som är närmast TVen.

Kan man testa sig fram lite i början vilken leverantör man ska välja ?

- Ja det kan man, men se upp om det finns bindingstid, men det finns inte så ofta.

Går det att koppla trådlöst mellan routern och TV boxen.

- Ja det går

Felanmälan, vad gör man om det blir svart i TV rutan ?

- Man ringer sin tjänsteleverantören och där börjar det.

Åsknedslag, vad gäller ?

- Zitius byter mediaboxen om den får stryk. Sen måste man kolla med de olika tjänsteleverantörerna vad som gäller. Vid åska är det bra att dra ut el sladdar, men kanske inte om man har larm med i sitt paket.

Hur vanligt är det att det är avbrott ?

- Det är en bit över 99% i snitt som näten i Sverige är igång

Vem är service företaget?

- Inte klart med ett service avtal än diskussion pågår med Elektro Emanuel

Om man har fått in fibern i huset men vill ligga lågt med tjänster, vad betalar man då?

- Just nu så är det bara medlemsavgiften man betalar och den bestäms av stämman för kommande år, just nu är den 500 kr.

Ingår mediaboxen i det man har betalt redan?

- Ja det gör den.

Hur funkar det med larm om man har det idag ?

- Det tar man med sitt larmföretag och berättar att man får fiber så berättar de vad man skall göra.

TV handlarna säger att det blir bättre med bild med parabol, stämmer det?

- Det sägs så, men det är nog för att det finns fler HD kanaler där just nu. Det ska vara samma kvalité.

Hur påverkas hastigheten av HD kanaler?

- Påverkas inte, för att TV tjänsten ligger utanpå bredbandets kapacitet.

Behöver man vägguttag vid mediaboxen?

- Ja. Det kan man beställa via Elektro Emanuel

Föreningens Sekreterare

Varberg _____

Andreas Friedrich

Föreningens ordförande

Protokoll justerad

Arne Kastberg

Tomas Kaspersson